

Stellenausschreibung | Köln, 20.10.2025

Volunteers (m/w/d) im Fanshop-Team

Tritt direkt in Kontakt mit unseren Fans und werde Teil der Viktoria-Vamilie!

Du liebst Vussball und möchtest unsere Heimspiele aktiv mitgestalten? Dann unterstütze uns als Volunteer im Fanshop-Team von Viktoria Köln!

Für unsere Heimspieltage im Sportpark Höhenberg suchen wir ab sofort engagierte und zuverlässige Helferinnen und Helfer, die unsere Fans freundlich beraten und für ein tolles Einkaufserlebnis sorgen.

Deine Aufgaben

Du unterstützt unser Fanshop-Team an Heimspieltagen, berätst unsere Fans zu Fanartikeln und hilfst beim Verkauf. Du sorgst dafür, dass die Waren ansprechend präsentiert werden und unsere Fans freundlich und unkompliziert betreut werden. Außerdem hilfst du dabei, den Fanshop ordentlich und übersichtlich zu halten und neue Waren bei Bedarf einzuräumen. Bei Bedarf unterstützt du an der Kasse und hilfst bei Fragen zu Umtausch oder Reklamationen.

Das bringst du mit

- Begeisterung für Vussball und Identifikation mit Viktoria Köln
- Freundliches, offenes und serviceorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrung mit Kassen- und Warenwirtschaftssystemen von Vorteil
- Flexibilität und Bereitschaft zu regelmäßigen Einsätzen an Wochenenden
- Mindestalter von 18 Jahren

Das bieten wir dir

Freue dich auf spannende Einblicke in den Profivussball, Volunteer-Kleidung unseres Ausrüsters Joma und regelmäßige Einladungen zu vereinsinternen Veranstaltungen. Du erlebst unsere Heimspiele hautnah, erhältst Verpflegung an deinen Einsatztagen und wirst Teil eines motivierten Teams mit echtem Zusammenhalt.

Jetzt bewerben!

Du möchtest unsere Fans begeistern und den Heimspieltag aktiv mitgestalten? Dann sende deine aussagekräftige Bewerbung vorzugsweise per E-Mail an **bewerbung@viktoria1904.de**.

Wir freuen uns auf dich!